

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Místo pro uplatnění reklamace: Mestrey s.r.o., B. Němcové 1049/23, 751 31 Lipník nad Bečvou

e-mail: info@andelskepralinky.cz, tel: 739046910

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na výše uvedenou emailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím)

ZÁKAZNÍK

Jméno:

Adresa:

Telefon:

Email:

Číslo účtu pro případné vrácení peněz:

REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ:

Název zboží:

Číslo objednávky:

Datum nákupu:

Datum, doručení zboží:

PODROBNÝ POPIS ZÁVADY:

POŽADUJI VYŘÍDIT REKLAMACI NÁSLEDUJÍCÍM ZPŮSOBEM:

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil/a, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/ výměnu/ jiné společně odsouhlasené řešení.

Dále Vás žádám o potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace a potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).